

Plan Limitado de Dominio del Inglés

Senior Citizens of Patagonia ha desarrollado lo siguiente para ayudar a identificar los pasos razonables para brindar asistencia en el idioma a las personas con dominio limitado del Inglés (LEP) que buscan un acceso significativo al servicio de Senior Citizens of Patagonia, según lo requiere la Orden Ejecutiva 13166.

Una persona con dominio limitado del Inglés es aquella que no habla Inglés como idioma principal y que tiene una capacidad limitada para leer, hablar, escribir o comprender el Inglés.

Este plan detalla los procedimientos sobre cómo identificar a una persona que pueda necesitar asistencia con el idioma, las formas en que se puede brindar la asistencia, la capacitación del personal, la notificación a las personas LEP de que hay asistencia disponible e información para futuras actualizaciones del plan. Al desarrollar el plan y al mismo tiempo determinar el grado de obligación de Senior Citizens of Patagonia de proporcionar servicios LEP, Senior Citizens of Patagonia llevaron a cabo un análisis LEP de cuatro factores del Departamento de Transporte de EE. UU.

- 1.) El número o proporción de personas LEP elegibles en el área de servicio de **Senior Citizens of Patagonia** que

pueden ser atendidas o que es probable que se encuentren con el programa, actividades o servicios de **Senior Citizens of Patagonia**;

- 2.) El personal de **Senior Citizens of Patagonia** revisó la frecuencia con la que el personal, despachadores y conductors tienen o podrian tener contacto con personas LEP para 2021. **Senior Citizens of Patagonia** tiene un promedio de 5 contactos por mes.
- 3.) La naturaleza e importancia del programa, actividades o servicios prestados por **Senior Citizens of Patagonia**
- 4.) para la población LEP es muy variada. Nuestro objetivo es satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes, independientemente de su capacidad lingüística. Si hubiera alguien que no pudiera comunicarse en Inglés o Español, haremos todo lo posible para cumplir con sus requisitos, ya que esto es una parte integral de nuestra declaración de misión.
- 5.) Los recursos disponibles y los costos generales para proporcionar asistencia LEP.